

Abwicklung von Transportschäden Mazda

Anlieferung während der Geschäftszeiten (Tagablieferung)

- Kontrolle des Fahrzeugs gemeinsam mit dem Fahrer ohne das Fahrzeug zu bewegen.
- Fahrzeuge dürfen vor der Kontrolle nicht gewaschen werden.
- Festgestellte Transportschäden sind schriftlich und detailliert mit Größenangabe auf dem Frachtbrief festzuhalten.
- Aussagekräftige Fotos der Schäden sind mit einzureichen

Anlieferung außerhalb der Geschäftszeiten (Nachtablieferung)

- Kontrolle des Fahrzeugs an dem Ort an dem der Fahrer es abgestellt hat.
- Fahrzeuge dürfen vor der Kontrolle nicht gewaschen werden.
- Festgestellte Transportschäden sind schriftlich und detailliert mit Größenangabe auf dem Frachtbrief festzuhalten.
- Aussagekräftige Fotos der Schäden sind mit einzureichen
- Schadenreklamationen müssen bis spätestens 12.00h am gleichen bzw. nächsten Werktag gemeldet werden.

Beispiel: Anlieferung Montag 3.00h – Meldung bis 12.00h am Montag

Anlieferung Montag 22.00h – Meldung bis 12.00h am Dienstag

Schadenmeldung unter Angabe der Fahrgestellnummer an:

schaden@cartrans.de

in Kopie: gebrauchtwagen@mazda.de

Ansprechpartner: Andre Link Tel. 02734-275716